

« Politique de Protection des Données. »

Version 2.5 en date du 30 décembre 2023 en accord avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données). – 24 mai 2016

1.	Préambule	2
1.1.	Engagements et garanties	2
2.	Définitions	2
3.	Objectifs de la Politique.....	4
4.	Champ d'application.....	4
5.	Généralités applicables sur les traitements mis en œuvre	5
6.	Traitements mis en œuvre par SIQUAL SAS	5
6.1.	La gestion des sites internet de SIQUAL SAS et des demandes envoyées à partir des formulaires ..	5
6.2.	Traitement(s) réalisé(s) à des fins de gestion des prospects, clients, prestataires et partenaires....	5
6.3.	Traitement(s) réalisé(s) à des fins de recrutement.....	6
7.	Délai de conservation des documents	6
8.	Exercice de vos droits et modalités de contact de notre Délégué à la protection des données	6
9.	Partage de vos données avec des Tiers et Transfert de vos données hors de l'Union européenne.....	7
10.	Données concernant des mineurs.....	8
11.	Information sur la gestion des cookies.....	8
12.	Modifications de la présente Politique	8

1. PREAMBULE

1.1. ENGAGEMENTS ET GARANTIES

SIQUAL SAS dispose des connaissances spécialisées pour assurer la sécurité et la conformité

SIQUAL SAS dispose des ressources techniques suffisantes pour assurer le respect de ses obligations RGPD (équipes, matériels, systèmes informatiques)

SIQUAL SAS a mené des audits de conformité RGPD

SIQUAL SAS a formé ses personnels internes à la conformité RGPD

SIQUAL SAS a mis en œuvre des mesures organisationnelles suffisantes pour s'assurer du respect du RGPD

Dans ses contrats, **SIQUAL SAS** prévoit de ne pas recruter de sous-traitant sans l'autorisation écrite préalable, spécifique ou générale, du responsable du traitement

Dans ses contrats **SIQUAL SAS** insère une clause qui impose au sous-traitant de ne traiter des données personnelles que sur instruction du responsable de traitement

Dans ses contrats **SIQUAL SAS** impose que les personnels du sous-traitant sont soumis à une obligation de confidentialité pour la manipulation des données personnelles

Dans ses contrats **SIQUAL SAS** prévoit que le sous-traitant s'engage à assurer la sécurité des données personnelles

Dans ses contrats **SIQUAL SAS** prévoit que le sous-traitant aide le responsable à gérer les demandes de droits des personnes

Dans ses contrats **SIQUAL SAS** prévoit que le sous-traitant aide le responsable au respect des obligations des art. 32 à 36

Dans ses contrats **SIQUAL SAS** prévoit une clause de réversibilité (la fin de prestation et la récupération des données)

Dans ses contrats **SIQUAL SAS** prévoit une clause indiquant que le sous-traitant s'engage à détruire les données personnelles en fin de prestation

Dans ses contrats **SIQUAL SAS** prévoit que le sous-traitant mette à disposition du responsable de traitement tous les éléments nécessaires pour démontrer sa conformité au RGPD

Dans ses contrats **SIQUAL SAS** prévoit une clause autorisant la réalisation d'audits, et d'inspections par le responsable du traitement

Dans ses contrats **SIQUAL SAS** prévoit une clause indiquant que le sous-traitant informe le responsable si une instruction constitue une violation

Les contrats de la **SIQUAL SAS** prévoit qu'en cas de recourt à un sous-traitant, les mêmes obligations lui soient imposées.

2. DEFINITIONS

Consentement : Toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Délégué à la protection des données : Personne désignée par **SIQUAL SAS** en charge de la protection des données personnelles au sein de **SIQUAL SAS** et de la conformité de **SIQUAL SAS** à la législation applicable.

Destinataire : Personne physique ou morale, l'Autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

Données à caractère personnel : Toute information se rapportant à une personne concernée, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, un numéro de carte d'identité, un salaire, des dossiers de santé, des informations de compte bancaire, des habitudes de conduite ou de consommation, des données de localisation, un identifiant en ligne, etc. Le terme « données personnelles » inclut les données à caractère personnel sensibles.

Données à caractère personnel sensibles : (Cf. Article 9 RGPD) désigne les données à caractère personnel révélant ou reposant sur :

- ❖ L'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, religieuses ou philosophiques ;
- ❖ L'appartenance à une organisation syndicale ;
- ❖ La santé physique ou mentale ;
- ❖ L'orientation sexuelle ou la vie sexuelle ;
- ❖ Les données génétiques et biométriques ;
- ❖ Des données relatives aux condamnations pénales, aux infractions ou aux mesures de sûreté connexes.

Législation applicable : Ensemble de réglementation relative à la protection des Données personnelles et applicable aux Traitements de Données personnelles effectués par **SIQUAL SAS**, à savoir le Règlement européen n°2016/679 relatif à la protection des Données à caractère personnel (RGPD), la Loi informatique et libertés modifiée, et toutes autres réglementations qui y seraient relatives, applicable à **SIQUAL SAS**

Personne : Personne physique sur laquelle porte les données à caractère personnel et qui peut être identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, grâce à ces données personnelles. Cela inclut les clients, prospects et collaborateurs anciens et actuels...

Responsable de traitement : Personne morale qui, individuellement ou conjointement, décide quelles données à caractère personnel sont collectées, pourquoi et comment elles sont collectées et traitées.

RGPD : abréviation du Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Sous-traitant : Toute personne physique ou morale, l'Autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel au nom du responsable de traitement et selon ses instructions (par exemple des prestataires ou fournisseurs).

Tiers : Toute personne physique ou morale, Autorité publique, agence ou tout autre organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont habilitées ou autorisées à traiter les données.

Traitement : Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données personnelles telle que la collecte, l'accès, l'enregistrement, la copie, le transfert, la conservation, le stockage, le croisement, la modification, la structuration, la mise à disposition, la communication, l'enregistrement, la destruction, que ce soit de manière automatique, semi-automatique ou autre. Cette liste n'étant pas exhaustive.

Transfert de Données : Toute communication, toute copie ou déplacement de données par l'intermédiaire d'un réseau, ou toute communication, toute copie ou déplacement de ces données d'un support à un autre, quel que soit ce support, de données personnelles vers un pays tiers à l'Union européenne ou à une organisation internationale qui font ou sont destinées à faire l'objet d'un traitement après ce transfert.

3. OBJECTIFS DE LA POLITIQUE

SIQUAL SAS accorde la plus grande importance et le plus grand soin à la protection de la vie privée et des données à caractère personnel ainsi qu'au respect des dispositions légales en vigueur en la matière. RGPD

Cette politique de protection de la vie privée a pour objectif de fournir une information simple, claire et complète aux personnes sur les traitements de données personnelles les concernant et mis en œuvre par **SIQUAL SAS** en qualité de responsable de traitement.

4. CHAMP D'APPLICATION

Cette politique couvre les traitements réalisés dans le cadre de :

- ❖ La gestion des site internet dont le nom de domaine est **siqua.fr** et les demandes envoyées à partir des formulaires en ligne présents sur ces sites internet
- ❖ Le recrutement des futurs collaborateurs
- ❖ Le Marketing et la prospection commerciale
- ❖ La gestion des clients, prestataires et la gestion des formations inter-entreprises organisées
- ❖ La réalisation des différents contrats
- ❖ Les prestations que **SIQUAL SAS** exécutent pour ses clients hors contrat

Pour l'ensemble de ces traitements, **SIQUAL SAS** est l'entité qui détermine les moyens et les finalités et agit ainsi en qualité de responsable de traitement au sens de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment du Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Dans cette Politique, **SIQUAL SAS** fait référence à :

SIQUAL SAS, créée le 01-09-2023 sous la forme d'une SAS

Adresse du siège : 64, Boulevard Stanislas Girardin 76140 Le Petit Quevilly

Siren : 918246018

Siret : 91824601800017

Numéro TVA Intracommunautaire : FR49918246018

Numéro RCS : Rouen B 918 246 018

Président : M. MAXIME HOUX

Vous pouvez trouver l'ensemble des informations relatives à **SIQUAL SAS** sur notre site web (<https://siqua.fr>) rubrique « **mentions légales** ».

Dans le cadre de ses activités de services, de maintenance informatique, d'installation, de déploiement de vente de matériel ou logiciel, de développement d'applications WEB et d'adaptation du logiciel ODOO, **SIQUAL SAS** intervient en qualité de sous-traitant au sens du RGPD et sur les seules instructions des clients, lesquels agissent en qualité de responsables de traitement

5. GENERALITES APPLICABLES SUR LES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE

SIQUAL SAS veille pour chaque traitement au respect des principes fondamentaux en matière de protection des données personnelles. Cette section vous informe sur les généralités applicables à l'ensemble des traitements couverts par cette politique.

Les données indispensables à la gestion de votre demande sont signalées par un astérisque sur chaque formulaire. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires **SIQUAL SAS** ne pourra pas répondre à vos demandes et/ou vous fournir les services demandés. Les autres informations ont un caractère facultatif et nous permettent de mieux gérer votre demande et d'améliorer nos communications et services à votre égard.

Les diverses méthodes de collecte (Formulaire présent sur l'un des sites web, entretien téléphonique, rendez-vous en présentiel ou en visioconférences, ou quel que soit le mode), respectent les obligations des articles 6 et 7 du RGPD et indiquent le(s) objectif(s) du recueil de ces données ainsi que le(s) destinataire(s) des données.

6. TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE PAR **SIQUAL SAS**

6.1. LA GESTION DES SITES INTERNET DE **SIQUAL SAS** ET DES DEMANDES ENVOYÉES A PARTIR DES FORMULAIRES

Lorsque vous naviguez sur l'un des sites de **SIQUAL SAS**, vous pouvez être amené(e) à :

- ❖ Renseigner un formulaire pour un recrutement
- ❖ Une demande de devis
- ❖ Formuler une demande d'obtention d'une brochure et/ou de renseignement pour une prestation

Nous conservons, pour répondre à votre demande de contact, les informations fournies sur le formulaire, à savoir, votre identité, vos coordonnées de contact professionnel ou personnel (Cf. Art 5c RGPD, minimisation des données) et, le cas échéant le contenu du message, ainsi que toute information communiquée ultérieurement lors de nos échanges. Ces données sont traitées par le service concerné par votre demande le temps nécessaire pour vous répondre. Si aucune suite n'est donnée ces informations sont supprimées de nos bases dans un délai variant selon le type de demande. (Cf. Art 5e RGPD, droit à l'oubli).

Les données collectées n'ont qu'une finalité unique. Celle à laquelle vous avez expressément consentie.

6.2. TRAITEMENT(S) REALISÉ(S) A DES FINS DE GESTION DES PROSPECTS, CLIENTS, PRESTATAIRES ET PARTENAIRES

SIQUAL SAS est également amenée à traiter des données personnelles vous concernant lorsque :

- ❖ Vous faites une demande de devis pour des prestations de services, d'achat de matériel ou de de conseil, via le formulaire en ligne sur le site ou directement par téléphone auprès du service commercial ;
- ❖ Votre société conclut un contrat avec **SIQUAL SAS** en qualité de client.

Dans ce contexte, **SIQUAL SAS** va collecter des informations relatives :

- ❖ Au(x) contact(s) indiqué(s) à **SIQUAL SAS** tel(s) que le contact indiqué sur le formulaire, le référent principal pour le contrat, le contact pour la facturation et toute autre personne. Le type d'information seront entre autres, le nom, le prénom, l'adresse email professionnelle, le téléphone professionnel, la fonction, et toute les informations contenues dans les échanges (nature de la demande, etc.) ;
- ❖ Au(x) signataire(s) du contrat : nom, prénom, fonction, signature.

Ces Données sont destinées, en tant que de besoin, aux collaborateurs en charge du suivi de la relation commerciale de la comptabilité/facturation et aux collaborateurs des services impliqués par la demande.

Elles sont collectées et conservées :

- ❖ Pour les demandes de devis n'aboutissant pas à la conclusion d'un contrat : le temps nécessaire à l'étude et au suivi de la demande + une (1) année après la clôture de la demande (ou du dernier contact le cas échéant) ;
- ❖ Pour les contrats et afin d'exécuter le contrat : la durée de la relation contractuelle ;
- ❖ Aux fins de répondre à notre intérêt légitime d'assurer la protection et les défenses de nos droits en cas de contentieux, pendant cinq (5) années suivant la fin de la relation contractuelle ;

6.3. TRAITEMENT(S) REALISE(S) A DES FINS DE RECRUTEMENT

SIQUAL SAS est amenée à traiter des données personnelles vous concernant lorsque vous soumettez une candidature spontanée ou que vous postulez à une annonce de **SIQUAL SAS**

Dans ce contexte, des données personnelles vous concernant sont collectées directement auprès de vous à l'occasion du processus de recrutement indirectement auprès de tiers pour la vérification de vos diplômes et références, avec votre accord.

Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse email, téléphone, expériences professionnelles ainsi que toutes les informations que vous nous communiquez via la transmission de votre candidature et/ou de votre curriculum vitae et/ou des entretiens : photo, compétences, niveau d'étude, langues parlées, prétentions salariales, adresse personnelle, loisirs, situation familiale, etc.

Si vous nous communiquez les coordonnées d'une référence, il vous incombe de vous assurer que celle-ci en est informée et vous a donné son accord.

Ces données ne sont collectées et conservées que dans le cadre de la gestion de votre candidature, sur la base de l'intérêt légitime de **SIQUAL SAS** et/ou de votre consentement et ne sont utilisées à aucune autre fin.

Elles sont conservées en cas d'issue positive à une candidature :

- ❖ Les données relatives à un collaborateur sont conservées pour le temps de sa présence au sein de **SIQUAL SAS** et après son départ pour la durée de conservation légale applicable.

Elles sont conservées en cas d'issue négative à une candidature :

- ❖ Trois (3) ans, sauf opposition de votre part.

Vos données personnelles seront détruites sur simple demande de votre part dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de votre demande.

Ces données sont traitées par les collaborateurs en charge du recrutement au sein de **SIQUAL SAS** uniquement et, de manière incidente, pour des raisons techniques et logistiques, aux sous-traitants de **SIQUAL SAS**.

7. DELAI DE CONSERVATION DES DOCUMENTS

Pour en savoir plus sur tous les délais de conservation des documents dans nos demandes nous par mail (rgpd@sigual.fr) notre document intitulé : **Délai de conservation**

8. EXERCICE DE VOS DROITS ET MODALITES DE CONTACT DE NOTRE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un **droit d'accès et de rectification** de vos données personnelles ainsi que de celui d'en demander l'**effacement (droit à l'oubli)**, le droit de vous **opposer à leur Traitement** et d'en **obtenir la limitation ou la portabilité** dans la mesure où cela est

applicable, sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier **SIQUAL SAS** pour conserver vos données.

S'agissant des données personnelles relatives à votre candidature, nous vous invitons à maintenir à jour les informations vous concernant par notification à **SIQUAL SAS**

Vous pouvez exercer ces droits ou poser toute question relative à la gestion de vos données personnelles par **SIQUAL SAS** en vous adressant à :

- ❖ Par courriel à l'adresse suivante : rgpd@sigual.fr
- ❖ Par courrier à l'adresse suivante :

SIQUAL SAS

A l'attention du Délégué à la Protection des Données
64, boulevard Stanislas Girardin
76140 Le Petit Quevilly

En cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, un justificatif d'identité pourra le cas échéant être demandé.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés de toute réclamation se rapportant à la manière dont **SIQUAL SAS** collecte et traite vos données.

CNIL

3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

9. PARTAGE DE VOS DONNEES AVEC DES TIERS ET TRANSFERT DE VOS DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Nous ne partageons jamais vos données personnelles avec d'autres entreprises à des fins de prospection commerciale.

Chaque section est dédiée à un traitement interne ayant vocation à accéder et traiter les données concernées. Les données peuvent éventuellement être transmises à des prestataires de services techniques choisis pour leur expertise et leur fiabilité qui agissent en notre nom et selon nos instructions (éditeur de logiciel, fournisseurs, hébergeur de nos serveurs, etc.).

Nous n'autorisons ces prestataires à utiliser vos données personnelles que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour rendre des services en notre nom ou pour respecter des exigences légales et nous nous efforçons de veiller à ce que vos données personnelles soient protégées en permanence.

SIQUAL SAS pourra également être amenée à communiquer à des tiers vos données lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de nos droits.

Tous ces tiers peuvent provenir de pays faisant ou non partie de l'Union européenne (« UE »), notamment de pays qui n'offrent pas le même degré de protection des données que votre pays de résidence.

En cas de Transfert de ce type, nous garantissons que celui-ci est effectué :

- ❖ Vers un pays assurant un niveau de protection adéquat, c'est-à-dire un niveau de protection équivalent à ce que les réglementations européennes exigent ;
- ❖ Dans le cadre de clauses contractuelles types ;
- ❖ Dans le cadre de règles internes d'entreprise ;

10. DONNEES CONCERNANT DES MINEURS

Les services **SIQUAL SAS** ne sont pas destinés aux mineurs. Aussi, nous ne collectons ni ne traitons en connaissance de cause des données personnelles relatives à des mineurs à l'exception des stages d'immersion pour les élèves et dans le cadre d'une convention avec l'établissement scolaire.

11. INFORMATION SUR LA GESTION DES COOKIES

Nos site web utilisent des cookies.

Un « cookie » est un petit fichier texte qui peut être enregistré dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous consultez un site internet et il sera déposé sur la page de navigation dès la première connexion. Un cookie permet à son émetteur d'identifier et de reconnaître le terminal sur lequel il est enregistré, pendant toute la durée de validité ou d'enregistrement du cookie (13 mois maximum).

Nos sites utilisent 2 types de cookies :

- ❖ Fonctionnels
- ❖ Statistiques

Nous n'utilisons pas de cookies à des fins commerciales

Le paramétrage des cookies peut se faire directement via votre navigateur internet et permet, selon le type de navigateur utilisé, de refuser systématiquement les cookies lors de la navigation ou leur autorisation au cas par cas.

Pour en savoir plus sur la configuration à suivre, consultez la page dédiée sur le site de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>).

12. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE

SIQUAL SAS est susceptible de modifier sa politique de protection des données en tant que de besoin.